

.....

LaDiosa Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Mełgiewska 30i  
20-234 Lublin  
tel: 507 594 004  
mail: kontakt@ladiosa.pl

Imię, nazwisko

.....

Adres konsumenta

.....

Numer telefonu

.....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej „Ustawa”) żądam:

- naprawy towaru \* (art. 43d ust. 1 Ustawy)
- wymiany towaru\* (art. 43d ust. 1 Ustawy)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... (art. 43e ust. 1 i 4 Ustawy)

\*niepotrzebne skreślić

Z poważaniem,

.....

### POUCZENIE:

Konsument, zgodnie z art. 43d ust. 1. Ustawy, korzystając z prawa do rękojmi, może w pierwszej kolejności skorzystać z żądania naprawy lub wymiany towaru.

Zgodnie z art. 43d ust. 2. Ustawy Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.

Konsument, zgodnie z art. 43e ust. 1. Ustawy, jeżeli towar jest niezgodny z umową może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Zgodnie z art. 43e ust. 2. Ustawy Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

Zgodnie z art. 43e ust. 4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.